

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES IBERIAN CARE 2016, S.L.

1-POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PRODUCTOS

De acuerdo con la legislación vigente, Tiene usted derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación (Ver productos que no admiten devolución)

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

En aquellas devoluciones por expreso deseo del cliente, los gastos de envío correrán a cargo del cliente. Se solicitará la recogida del producto desde Iberian Care (coste a estimar según mercancía) que será descontado del importe de los productos devueltos al cliente.

Iberian Care correrá con los gastos de devolución en caso de error en el envío o defecto de fabricación.

Una vez recepcionado el pedido dispone de 14 días naturales desde la entrega del mismo para notificar, cualquier error en el pedido, falta o mal estado de cualquier producto que este incluye.

Productos que no admiten devolución

En función de la Normativa Vigente y por cuestiones de higiene y seguridad, no se aceptan devoluciones de productos que hayan sido desprecintados y/o utilizados, salvo en los casos en que el producto haya sido entregado por error, no corresponda con el pedido o el producto haya sufrido deterioro durante el transporte o esté defectuoso.

No se acepta la devolución de productos cuyo almacenaje requieran condiciones de temperatura controladas, si no se puede verificar que el cliente ha mantenido estas condiciones de temperatura una vez llegado el producto a sus instalaciones. Para verificar estas condiciones de temperatura, se pedirá al cliente un registro de temperatura donde estuvo la mercancía almacenada. Si el cliente no dispone de estos registros, se entiende que no se puede garantizar que el producto mantenga las mismas condiciones de seguridad y calidad entregadas, por lo que no podremos aceptar la devolución de estos productos, salvo error en la fabricación o en el envío.

2-GARANTÍA DE CALIDAD

En el caso de recibir algún producto de su pedido que no se encuentre en perfecto estado, por deterioro en el transporte o por cualquier otro motivo que impida el correcto funcionamiento o uso del mismo, Iberian Care se compromete a la sustitución del mismo o devolución del 100% del importe abonado en ese producto.

Tras verificar la validez del error o defecto de fabricación del producto, Iberian Care abonará la cantidad equivalente a la compra. En el caso de no haber defecto de fabricación o error en el envío por parte de la empresa, el cliente se responsabilizará de los gastos de envío.

La devolución de importes se realizará según se acuerde con el cliente.

Puede realizar la comunicación de la devolución por teléfono +34 951 907 256, vía email "info@iberiancare.com" o rellenando el formulario de devolución situado al final de esta página.

Garantizamos el origen de nuestros productos, directamente del proveedor o fabricante. Nuestros productos cumplen con la más alta calidad, seguridad y garantía especificadas en cada caso por el fabricante del mismo.

3-CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN (DERECHO DE DESISTIMIENTO)

El cliente debe avisar a la empresa vía mail o en el teléfono de atención al cliente, rellenando el formulario de devolución que se le facilitará.

Una vez aceptada la devolución se avisará a la empresa de transporte para que lo recoja en la dirección que se entregó la mercancía y regrese a nuestra empresa.

Cada devolución llevará asociada una factura de abono que se validará cuando lleguen los productos. Si tiene alguna duda, puede en contacto con Atención al cliente.

Le recordamos que el importe de la devolución se realizará en un máximo de 14 días naturales desde la recepción del producto/s devuelto/s y una vez comprobado que su estado es el mismo que cuando se realizó el envío.

Los gastos de la devolución correrán a cargo de la empresa, por mal estado, deterioro o error en el envío del producto solicitado.

Instrucciones de preparación del paquete devolución:

El producto devuelto deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original para que no sufra una depreciación.

4-FORMAS DE CONTACTO

-CORREO ELECTRÓNICO

Puede mandarnos su consulta mediante correo electrónico a info@iberiancare.com

-TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Puede hacernos su consulta llamando al teléfono +34 951 907 256 en el siguiente horario:

Lunes a viernes de 7:00h a 15:00h

Le contestaremos lo antes posible.

Documento de desistimiento (F/10/01)

En Málaga, a 07 de octubre de 2022

La Dirección



Rev. 00