

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES IBERIAN CARE 2016 PORTUGAL, LDA

1- POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES PRODUTOS

Em conformidade com a legislação actual, tem o direito de desistir da sua compra no prazo de 14 dias de calendário sem indicar qualquer motivo (Ver produtos não retornáveis).

O prazo de desistimento expirará ao fim de 14 dias de calendário a partir do dia em que o cliente ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquiriu a posse material do último destes bens.

No caso de devoluções a pedido expresso do cliente, os custos de envio serão suportados pelo cliente. A recolha do produto será solicitada à Iberian Care (custo a ser estimado de acordo com as mercadorias), que será deduzido do montante dos produtos devolvidos ao cliente.

A Iberian Care suportará o custo de devolução em caso de erro de expedição ou defeito de fabrico.

Uma vez recebida a encomenda, tem 14 dias de calendário a partir da data de entrega para nos notificar de qualquer erro na encomenda, falta ou mau estado de qualquer produto incluído na encomenda.

Produtos que não podem ser devolvidos

De acordo com os regulamentos em vigor e por razões de higiene e segurança, não aceitamos devoluções de produtos que tenham sido abertos e/ou utilizados, excepto nos casos em que o produto tenha sido entregue por engano, não corresponda à encomenda ou o produto tenha sido danificado durante o transporte ou esteja defeituoso.

Não aceitamos a devolução de produtos cujo armazenamento requer condições de temperatura controlada, se não pudermos verificar que o cliente manteve essas condições de temperatura uma vez que o produto tenha chegado às nossas instalações. Para verificar estas condições de temperatura, será pedido ao cliente um registo da temperatura em que a mercadoria foi armazenada. Se o cliente não tiver estes registos, entende-se que não podemos garantir que o produto mantenha as mesmas condições de segurança e qualidade em que foi entregue, pelo que não podemos aceitar a devolução destes produtos, a menos que houver um erro de fabrico ou expedição.

2- PADRÕES DE QUALIDADE

No caso de receber qualquer produto da sua encomenda que não esteja em perfeito estado, devido à deterioração do transporte ou por qualquer outro motivo que impeça o seu correcto funcionamento ou utilização, a Iberian Care compromete-se a substituí-lo ou a reembolsar 100% do montante pago pelo produto. Após verificação da validade do erro ou defeito de fabrico do produto, a Iberian Care pagará o montante equivalente da compra. No caso de não haver qualquer defeito de fabrico ou erro de expedição por parte da empresa, o cliente será responsável pelos custos de expedição.

Os reembolsos serão feitos conforme acordado com o cliente.



IBERIAN CARE 2016 S.L.

Carril de la Serrería 11-13, 29004, Málaga, España. CIF: B87583019
www.iberiancare.com | info@iberiancare.com | +34 951 907 256

Pode fazer a comunicação da devolução através do telefone +351 308 801 607, através do e-mail "info@iberiancare.com" ou preenchendo o formulário de devolução no final desta página.

Garantimos a origem dos nossos produtos, directamente do fornecedor ou fabricante. Os nossos produtos cumprem com a mais alta qualidade, segurança e garantia especificadas em cada caso pelo fabricante.

3-COMO REALIZAR UMA DEVOLUÇÃO (DIREITO DE RESOLUÇÃO)

O cliente deve notificar a empresa por e-mail ou telefonando para o número de telefone do serviço de atendimento ao cliente, preenchendo o formulário de devolução que será fornecido.

Uma vez aceite a devolução, a empresa de transporte será notificada para que possa recolher os bens no endereço onde foram entregues e devolvê-los à nossa empresa.

Cada devolução terá uma factura de crédito associada, que será validada quando a mercadoria chegar. Se tiver alguma dúvida, por favor contacte o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Recordamos que o montante do reembolso será efectuado num prazo máximo de 14 dias de calendário a partir da recepção do(s) produto(s) devolvido(s) e uma vez verificado que o seu estado é o mesmo de quando foi enviado.

Os custos da devolução serão suportados pela empresa, devido a mau estado, deterioração ou erro no envio do produto solicitado.

Instruções para a preparação do pacote da devolução:

O produto devolvido deve estar em perfeito estado e na sua embalagem original, para que não sofra depreciação.

4-FORMAS DE CONTACTO

-E-MAIL

Pode enviar-nos a sua consulta por e-mail para info@iberiancare.com

-TELEFONE DE SERVIÇO AO CLIENTE

Pode fazer a sua consulta ligando-nos para +351 308 801 607 no seguinte horário: De segunda a sexta-feira das 7:00h às 15:00h.

Entraremos em contacto

Formulário de resolução (F/10/10)

A Direcção



Em Lisboa, a 5 de Dezembro de 2022

Rev. 00